

## Deklaracja dostępności

## Deklaracja dostępności

Urząd Miejski w Tyczynie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do [strony biuletynu informacji publicznej Urzędu Miejskiego w Tyczynie](#).

Data publikacji strony: 2017-06-02. Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2020-08-14. Data sporządzenia deklaracji: 2020-03-31. Deklarację sporządzono na podstawie badania przeprowadzonego przez podmiot zewnętrzny: ZETO-RZESZÓW Sp. z o.o.

### Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Marcin Jarosz, informatyk@tyczyn.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 17 230 49 29. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegokolwiek elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

### **Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.**

- Brak przycisku wysyłania formularza [3.2.2]

Dostępne udogodnienia dla osób niepełnosprawnych:

- powiększanie czcionki
- podświetlanie linków
- ustawienie wysokiego kontrastu

## Dostępność architektoniczna

Dojazd do siedziby Urzędu Miejskiego w Tyczynie

W odległości ok. 120 metrów od wejścia głównego do Urzędu znajduje się przystanek RTM linii: 58, 44 (stan na 14.08.2020 r.). wskazane są kursy realizowane w większości przez pojazdy niskopodłogowe.

Dostępność wejścia

Do budynku prowadzi jedno wejście znajdujące się przy ulicy Rynek 18. Wejście jest ogólnodostępne w godzinach pracy urzędu. Z uwagi na spory ruch samochodowy, należy zachować szczególną ostrożność. Do wejścia do urzędu prowadzą schody.

Dostępność parkingu

Urząd nie posiada własnego parkingu dla petentów, przy ulicy Rynek znajdują się miejsca parkingowe w tym przeznaczone dla osób niepełnosprawnych.

Dostępność toalety

Toaleta dla interesantów znajduje się na wszystkich piętrach budynku. Toalety nie są przystosowane dla osób niepełnosprawnych.

Pracownicy udzielający pomocy przy wejściu do budynku

Osobami oddelegowanymi do pomocy przy wejściu osób niepełnosprawnych do budynku są pracownicy Urzędu Miejskiego. Powiadomianie wskazanych pracowników odbywa się za pomocą dzwonka znajdującego się przy drzwiach wejściowych.

Utrudnienia

Podjazd dla osób niepełnosprawnych zamontowany przed wejściu do budynku nie jest w automatyczny – wymaga pomocy drugiej osoby. Podjazd posiada wymiary 0,8m x 2,7m, wejście znajduje się na wysokości 1,2m.

Pomoc w pokonaniu większych barier w danym budynku

W przypadku niemożności dotarcia interesanta do właściwej komórki urzędu istnieje możliwość zejścia pracownika merytorycznego na parter i obsługi interesanta w dogodny dla niego sposób.

Obsługa osób słabosłyszących

Istnieje możliwość obsługi osób słabosłyszących/niesłyszących w języku migowym po uprzednim powiadomieniu i umówieniu wizyty interesanta.

W związku z realizacją postanowień ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243) informujemy, że dla osób słabosłyszących lub niesłyszących dostępne są następujące formy komunikacji:

- kontakt bezpośredni przez osobę przybraną – tj. osobę, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw w organach administracji publicznej, podmiotach leczniczych, jednostkach Policji, Państwowej Straży Pożarnej i straży gminnych oraz jednostkach ochotniczych działających w tych obszarach (zgodnie z art. 3 ust. 1 ustawy);

- kontakt za pośrednictwem tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika – którego zapewnia Urząd Miejski w Tyczynie;

- kierowanie korespondencji za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [tyczyn@tyczyn.pl](mailto:tyczyn@tyczyn.pl);

- kierowanie korespondencji za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej Adres skrzynki ePUAP Gminy Tyczyn: [/h2ohdl7911/SkrytkaESP](mailto:/h2ohdl7911/SkrytkaESP)

- przesyłanie faksów pod numer: 17 22-19-217;

Osoba uprawniona powinna zgłosić chęć skorzystania z pomocy tłumacza co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych. Zgłoszenia można dokonać poprzez:

- wysłanie e-maila na adres [sekretariat@tyczyn.pl](mailto:sekretariat@tyczyn.pl)

- faksem na numer 17 22-19-217

Usługa jest bezpłatna dla osoby uprawnionej będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 i Nr 171, poz. 1016).

Podstawa prawna: Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243)

**Podmiot publikujący** Urząd Miejski w Tyczynie

Wytworzył Urząd Miejski w Tyczynie 2021-01-08

Publikujący Klaudia Skoczylas-Kopiec 2021-01-08 08:04